

Nasz internetowy dom towarowy oferuje swoim klientom rozwiązanie bezpiecznej płatności kartą bankową świadczone przez CIB Bank. Bezpieczeństwo jest gwarantowane przez rozdzielanie przekazywanych danych. Internetowy dom towarowy otrzymuje od klienta informacje związane z zamówieniem, zaś CIB Bank - na stronie płatności z 256-bitowym szyfrowaniem TLS - otrzymuje dane karty wymagane wyłącznie do transakcji płatniczej. Internetowy dom towarowy nie jest informowany o danych podanych na stronie płatności, dostęp do nich ma tylko CIB Bank. O wyniku transakcji zostanie Pan/Pani poinformowany/-a poprzez stronę internetowego domu towarowego, po dokonaniu płatności. Aby zapłacić kartą, Pana/Pani przeglądarka internetowa musi obsługiwać szyfrowanie TLS.

Równowartość zakupionego towaru/usługi, czyli zapłacona kwota zostanie natychmiast zablokowana na koncie Pana/Pani karty. Prosimy o zapoznanie się z poniższymi szczegółowymi informacjami!

---

### **Witamy w naszym Internetowym Domu Towarowym działającym za pomocą rozwiązania bezpiecznej płatności internetowej CIB Banku!**

W poniższym opisie przedstawiamy sposób bezpiecznej realizacji zakupów.

#### **Na co należy zwrócić uwagę podczas zakupów?**

- Należy przeczytać regulamin naszego Internetowego Domu Towarowego, warunki dokonywania zakupów, warunki dostawy i płatności!
- Należy się zapoznać z warunkami bezpieczeństwa Internetowego Domu Towarowego, które zapewnią Panu/Pani bezpieczeństwo danych!
- Należy zanotować dane związane z realizacją zakupu internetowego!
- Należy zanotować dane związane z płatnością (numer identyfikacyjny transakcji, kod autoryzacyjny)!
- Należy zadbać o to, by poufne dane karty nigdy nie były dostępne dla osób nieuprawnionych.
- Należy używać przeglądarki, która obsługuje opcję szyfrowania TLS.

#### **O bezpieczeństwie**

TLS, to skrót od Transport Layer Security - szeroko stosowanej procedury szyfrowania. Nasz bank posiada 256-bitowy klucz szyfrujący, który chroni kanał komunikacji. Firma o nazwie VeriSign umożliwia CIB Bankowi korzystanie z 256-bitowego klucza za pomocą którego zapewniamy szyfrowanie oparte na protokole TLS. Obecnie 90% światowego handlu elektronicznego korzysta z tej metody szyfrowania. Program przeglądarkowy, z którego korzysta klient, szyfruje dane posiadacza karty przed ich wysłaniem za pomocą TLS, dzięki czemu dane są przesyłane do CIB Banku w postaci zaszyfrowanej i w rezultacie nie mogą zostać odczytane przez osoby nieuprawnione.

#### **Akceptowane karty**

System płatności internetowych CIB Banku umożliwia korzystanie z kart bankowych Mastercard / Maestro, VISA i VISA Electron (w przypadku Visa Electron tylko po autoryzacji przez bank wydający kartę) oraz umożliwia płatność kartą internetową przeznaczoną do zakupów internetowych.

## **Poszczególne kroki płatności**

1. Na stronie Internetowego Domu Towarowego wybiera Pan/Pani towar/usługę, za którą zamierza zapłacić przy pomocy karty bankowej.
2. Następnie zostanie Pan/Pani przekierowany/-a na stronę internetową CIB Banku gwarantującą bezpieczną płatność, na której dla rozpoczęcia transakcji należy wprowadzić dane karty.
3. Po podaniu danych karty kliknięciem na przycisk Zapłać można zainicjować transakcję.
4. Po pomyślnej autoryzacji proces płatności będzie kontynuowany.
5. Po dokonaniu płatności powróci Pan/Pani na stronę Internetowego Domu Towarowego, gdzie otrzyma potwierdzenie wyniku transakcji.

W przypadku płatności kartą bankową, po udanej transakcji – co oznacza zaakceptowanie transakcji po sprawdzeniu ważności karty i dostępności środków na koncie, – CIB Bank uruchamia procedurę obciążenia konta Posiadacza karty o kwotę stanowiącą równowartość zakupionego towaru lub usługi.

Jeśli nie zostanie Pan/Pani przekierowany/-a ze strony płatności na stronę Internetowego Domu Towarowego, transakcja zostanie uznana za nieudaną. Jeśli w przeglądarce na bankowej stronie płatności kliknie Pan/Pani na przycisk „Wstecz/Back” lub „Odśwież/Refresh” albo zamknie okno przeglądarki przed przekierowaniem z powrotem do Internetowego Domu Towarowego, płatność zostanie uznana za nieudaną.

W przypadku dalszych pytań związanych z wynikiem konkretnej transakcji lub z przyczynami i szczegółami jej niepowodzenia, prosimy kontaktować się z działem obsługi klienta banku prowadzącego konto.